



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بسراة عبيدة

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسراة عبيدة  
ترخيص رقم (٣٥١٢)

# آلية التأكد من استحقاق المستفيد

## بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسراة عبيدة

## التعريفات

الجمعية: جمعية الدعوة والإرشاد بسراة عبيدة

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.

٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.

٣- إجراء زيارة ميدانية لمنزل المستفيد أو مكان إقامته للتحقق من حقيقة البيانات والظروف المعيشية، والصحية، والاجتماعية للمستفيد، وأسرته.

٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة، وبما يتوافق مع لائحة خدمات المستفيدين وبما يتناسب مع المخصصات المالية لهذه الخدمات في ميزانية الجمعية.

٥- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المختصة لدراسة احتياجات المستفيدين الذين لا تنطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.

٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.

٧- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.

٨- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بسراة عبيدة

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسراة عبيدة  
ترخيص رقم (٣٥٨٢)



دعوة إلى سجل الإرشاد  
An Invitation To Submit Al Irtishad

المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بسراة عبيدة  
ترخيص رقم: ٣٥٨٢

السياسات واللوائح التي تم اعتمادها في محضر اجتماع مجلس الإدارة الثالث لعام ١٤٤٢ هـ المنعقد بتاريخ ١٤٤٢/٦/٦ هـ الموافق ٢٠٢١/١/٢٠ م فقد تم اعتماد اللوائح والسياسات والاليات التالية :-

م	المسمى	م	المسمى
١	اللائحة المالية	١٦	سياسة الوقاية من عمليات غسل الاموال وتمويل الإرهاب
٢	الوصف الوظيفي	١٧	سياسة تعارض المصالح
٣	آلية إدارة التطوع والمتطوعين	١٨	سياسة جمع التبرعات
٤	آلية أعضاء الجمعية العمومية	١٩	سياسة خصوصية البيانات
٥	آلية التعامل مع الشكاوى والمقترحات	٢٠	سياسة قواعد السلوك
٦	تقييم المخاطر المتأصلة والكامنة	٢١	سياسة مصفوفة الصلاحيات
٧	دليل السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية	٢٢	لائحة المشتريات
٨	سياسة إدارة المخاطر	٢٣	لائحة الموارد البشرية
٩	سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات	٢٤	لائحة مهام المشرف المالي
١٠	سياسة الاحتفاظ بالوثائق واثلافها	٢٥	مهام مجلس الإدارة
١١	سياسة الاستثمار	٢٦	دليل مؤشرات وإجراءات عمليات غسل الاموال وتمويل الإرهاب
١٢	سياسة الاشتباه بعمليات غسل الاموال وكرائم تمويل الارهاب	٢٧	نظام الرقابة الداخلي
١٣	سياسة التعامل مع المقبوضات	٢٨	الميثاق الاخلاقي
١٤	سياسة الصرف للبرامج والأنشطة والمصروفات الإدارية والعمومية	٢٩	النموذج الشامل
١٥	سياسة العلاقة مع المستفيدين		

إعتماد مجلس الإدارة .

م	الإسم	العمل	التوقيع	م	الإسم	العمل	التوقيع
١	خالد جار الله محمد آل شفلوت	نائب الرئيس		٥	يحيى بن جابر آل مسعود	عضو	
٢	عبد السلام صالح آل مقرح	المسؤول المالي		٦	عبد الرحمن يحيى محمد	عضو	
٣	مسعود مشيب آل جعتم	عضو		٧	يحيى بن سعيد مسعود	عضو	

رئيس مجلس الإدارة

سعد بن سعيد آل حارث

W W W . T A W N I R A S H A D . C O M

tawnirashad  
info@tawnirashad.com

249608010268804  
999117712580007  
42191383000103

منطقة عسير - سراة عبيدة - الصليبية  
هاتف: 017 2591114  
جوال: 0554166100

